

# GENIAL

GEneral + network + Intelligence Artificielle + Lien social



GENIAL est un projet de recherche appliquée imaginé suite à une série d'événements débutés en 2016 : les [Responsive City Camps](#). Ces rencontres, gratuites et ouvertes à tous, réunissent les personnes qui s'intéressent à une approche Smart City inclusive pour imaginer et co-construire des initiatives innovantes à mettre en place sur le territoire de Genève et de sa région.

GENIAL Bot, le premier service reposant sur la solution GENIAL, est une solution qui vise à permettre aux utilisateurs d'interagir avec l'ensemble des informations du territoire de Genève via des interfaces conversationnelles de type chatbot et assistant vocal.

Au lieu de devoir utiliser des moteurs de recherche pour identifier les différents sites où se trouvent les informations recherchées ou bien de devoir téléphoner aux services concernés, les utilisateurs peuvent interroger GENIAL Bot en s'adressant en langage naturel et se laisser guider sous forme de conversations vers l'information.



GENIAL Bot offre un point d'accès unique à l'ensemble des informations du territoire de Genève (informations de tout type : administratives, transports, culturelles, éducation, santé etc.), et propose une expérience utilisateur optimale à l'ensemble des habitants du territoire, quel que soient leurs âges et leurs cultures, en leur apportant les informations recherchées de manière contextuelle et personnalisée.

Pour rendre possible le service GENIAL Bot, le projet GENIAL, porté par la [Free IT Foundation](#), développe une solution d'*intelligence artificielle territoriale* innovante dans son architecture : la technologie, l'humain et le patrimoine informationnel du territoire sont interconnectés et interdépendants à tous les stades de développement et d'utilisation des services.

## Technologie

Pour la partie technologique, GENIAL dispose d'une convention de partenariat avec le CERN qui lui permet de concevoir avec les équipes les plus pointues, une intelligence artificielle éthique et explicable, dont les modèles d'apprentissage sont pensés de manière à refléter l'identité du territoire et intégrer un processus de concertation continue avec ses habitants.

L'architecture technique conçue avec le CERN permet à l'intelligence artificielle sur laquelle repose GENIAL Bot de s'améliorer continuellement par l'utilisation du service (voir [apprentissage automatique](#)), sans avoir pour autant accès aux données personnelles des utilisateurs et en offrant donc le plus strict respect de la vie privée avec une approche "[Privacy by Design](#)".

## Humain

En ce qui concerne la partie humaine, le projet repose principalement sur des formats de rencontres participatives, des outils et méthodes de design de services et sur un réseau de lieux de type [tiers-lieux](#), notamment le [3DD Espace de Concertation](#) et [Ideavox](#).

Par ailleurs, pour avancer rapidement dans le cadre d'un projet complexe intégrant de multiples acteurs territoriaux et sources de données, GENIAL peut aussi compter sur des liens *ad personam* avec les grandes institutions (Etat, Ville de Genève, SITG, SIG, TPG etc.) qui ont eu l'occasion de participer aux différentes éditions des rencontres Responsive City Camp organisées par l'équipe de GENIAL à Genève depuis plus de 2 ans avec le soutien du Genève Lab de l'Etat de Genève.

Ce socle de ressources et de compétences permet à GENIAL d'être continuellement au contact de l'ensemble de l'écosystème du territoire et de mettre en place une concertation continue et itérative pour concevoir les services les plus pertinents et en adéquation avec les attentes aussi bien des habitants que de l'ensemble des institutions et du tissu économique local.



[Creative Commons - Attribution-NonCommercial](#)

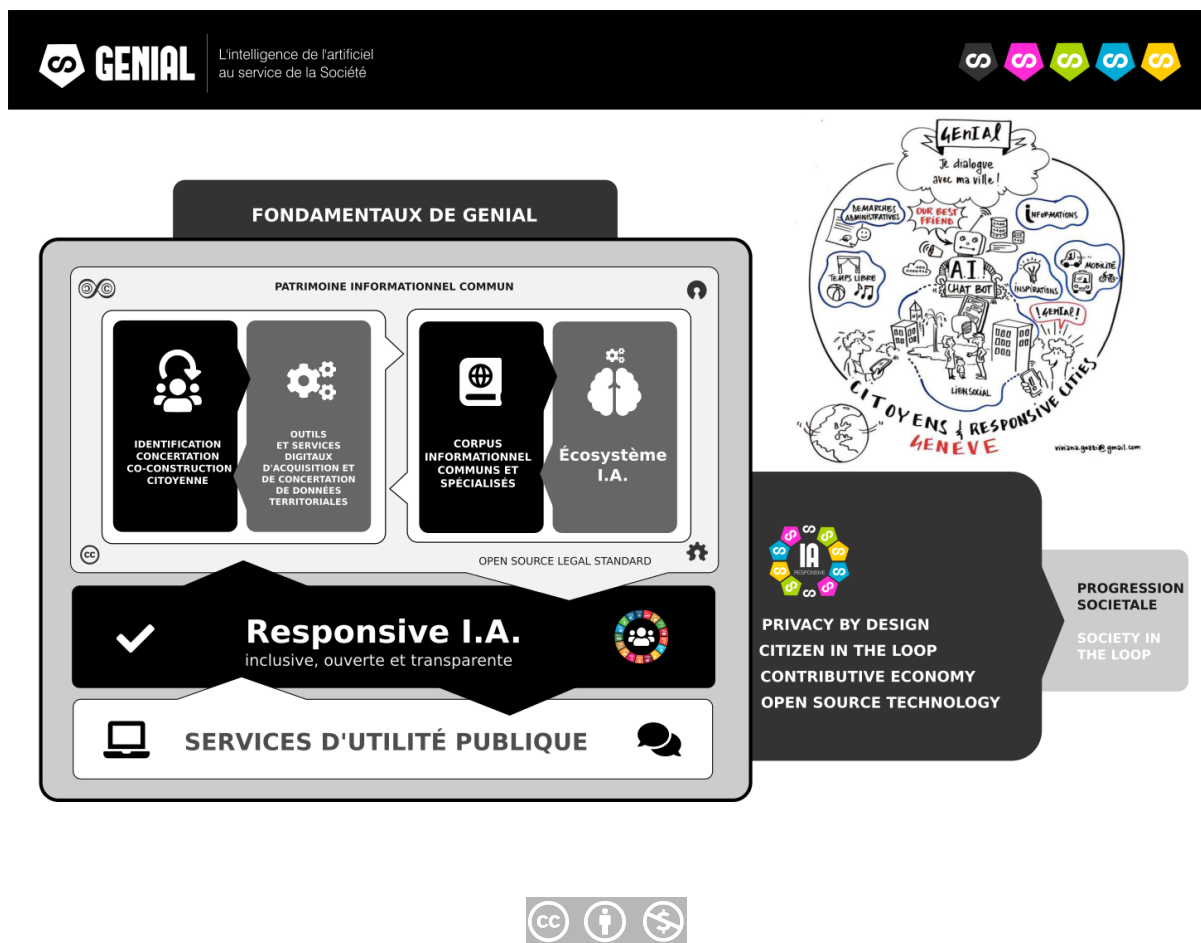
Ckatalyzen - Grégoire Japiot & Matteo Mazzeri

## Patrimoine informationnel commun

Le [patrimoine informationnel commun](#) est la centralisation de différents biens communs informationnels au sein d'une même source.

Cette notion est cruciale pour un projet comme GENIAL à différents niveaux. D'une part, le patrimoine informationnel territorial existant (les données du canton, des communes et de l'ensemble des autres acteurs intégrés au projet) constitue les bases sur lesquelles se construit l'intelligence artificielle du projet. D'autre part, les mécanismes de concertation continue et l'utilisation du service par les habitants, grâce aux solutions d'apprentissage continu, constituent en soi aussi un patrimoine informationnel précieux.

Les données sont la richesse qui permet d'alimenter et améliorer tout système d'intelligence artificielle et des services qui en dérivent. A l'échelle d'une communauté, d'une ville, d'un territoire, la constitution de ce patrimoine informationnel commun est une valeur publique qui doit être protégée et valorisée collectivement, c'est pourquoi l'approche non-profit et d'utilité publique est nécessaire afin d'éviter la concentration et l'extraction de ce bien aux fins d'un capital privé.



[Creative Commons - Attribution-NonCommercial](#)

Ckatalyzen - Grégoire Japiot & Matteo Mazzeri